

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

令和3年2月実施

提出…20名 未提出…1名

放課後等デイサービスHER

		チェック項目	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	
	⑧	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	今年はコロナの為、バーベキューの代わりにご家族参加で夏祭りを開催しました。色々なイベントが中止の中、ささやかなお祭りでしたが喜んで参加頂きました。沢山の利用者家族様から、交流のバーベキューを！！との声がありました。終息しましたら是非開催したいと考えております
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・アメブロにアップロードした内容をタイムラインでもシェアして見られる様にしたり、HERO関係者のみでのLINEのタイムラインで活動や連絡事項をお伝えしています ・評価表はHEROのHPにて公開しております
	⑫	個人情報に十分注意しているか	
	⑬	緊急時対応、防犯対策、感染症対応を策定し、保護者に周知・説明されているか	災害時の対応について、契約時に、又は、各家庭一部ずつお渡ししていますので、不明な方はご確認下さい

非常時等の対応	(14) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	昨年の反省を踏まえ、今年度は10月に 5日（月）… 地震、 14日（水）… 水害、 16日（金）… 台風による停電、 24日（土）… 地震、 27日（火）… 火災、 29日（木）… 台風による増水を設定し すべての曜日で実施しました
満足度	(15) 子どもは通所を楽しみにしているか	
(16) 事業所の支援に満足しているか		今後は家庭でもできる支援の方法がお伝えできるよう検討し て参ります。家庭での困り事を面談時、又は、連絡帳などで お知らせ下さい