

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

令和3年2月実施

提出…20名 未提出…1

放課後等デイサービスHERO

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4		<ul style="list-style-type: none"> 活動によっては少し狭いでしょうか。活動に応じて環境設定はしていると思います 近くに外で体を動かせる安全な場所があるといいですね
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> まだよく理解できていない
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20			<ul style="list-style-type: none"> 定期的に診断結果を頂けるので、課題を考えるのに役立っています
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			<ul style="list-style-type: none"> コロナで制限のある中、色々工夫して頂けています
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			<ul style="list-style-type: none"> 面談で支援内容のすり合わせができると思っています
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2		
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		
非常	⑧	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	9	2	<ul style="list-style-type: none"> コロナが落ち着けば、長期休みのバーベキューなど再開して欲しいです バーベキュー等のイベントなどありますが、保護者同士の連携はない まだよく理解できていない コロナが影響しているので開催されていないから何とも言えません
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6		<ul style="list-style-type: none"> 未記入 1名 その様な事がないので不明 苦情がない、又は、知らない為 本人は特に不満を感じていない 他の生徒さんや家庭からの苦情の状況はよくわからない
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2		<ul style="list-style-type: none"> LINEのタイムラインで活動内容を見る事ができ、子どもとの会話にも繋がっています まだよく理解できていない
非常	⑫	個人情報に十分注意しているか	20			<ul style="list-style-type: none"> 顔出しの可否を確認頂いています
	⑬	緊急時対応、防犯対策、感染症対応を策定し、保護者に周知・説明されているか	19			<ul style="list-style-type: none"> 未記入 1名 プリントやLINEにて周知できていると思います 不明

時等の対応	(14)	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2		・未記入 1名 ・不明 ・避難訓練と実際に行っており、子どもが慌てないよう配慮されていると思います
						・毎月、色々なプログラムに参加出来る事を楽しみにしています
満足度	(15)	子どもは通所を楽しみにしているか	20			
	(16)	事業所の支援に満足しているか	20			・自宅でも出来る事を教えて欲しいです