

## 放課後等デイサービス H E R

チェック項目		回答
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	狭いスペースですが、机などを移動し、体を動かせるスペースを作ったりして、十分に体を動かせるような活動を提供して参ります。戸外へ出られる時は公園などへ、室内での過ごし方もコーナー分けして工夫しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	
適切な支援の提供	③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	
	④ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	活動の曜日を固定することで、リズムが作りやすいとの臨床心理士のアドバイスよりある程度決まった曜日で固定させて頂いております。 集団ゲームなどは、なるべく色々な方が利用できるようにしたいと思います。又、指導計画で必要と判断した場合は、利用日に組み込むようにしています。
保護者への説明等	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	
	⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	
	⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	
	⑧ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	今年度は、親子BBQ・保護者勉強会に多くの皆様に参加して頂きました。他にも、親子参加で楽しく過ごせる行事がいると良いですね。
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	面談時にSNS等に顔写真が出て欲しくないと要望がある方は、見えない様に注意しています。楽しそうな良い表情が見られた時は、個人で画像を送らせて頂き、活動の様子を伝えています。
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	
	⑬ 緊急時対応、防犯対策、感染症対応を策定し、保護者に周知・説明されているか	

非常時等の対応	<p>⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p>	<p>今年度は、9月2日（火災）、3日（地震）、5日（津波）を想定しての訓練を行っています。サービス提供記録にてお知らせしています。</p> <p>昨年度、保護者アンケートの反省を踏まえ、スタッフを含め、なるべく全員が何等かの訓練に参加できるように3日間に分け実施しました。</p> <p>平日利用の利用者については、ほぼ全員参加できましたが、今後、土曜日も行う方向で考えています。</p>
満足度	<p>⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか</p>	
	<p>⑯ 事業所の支援に満足しているか</p>	