

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービスHER

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	9		・平常時は十分であるが、運動をするにはスペースが足らないと思う ・天気の悪い時はスペースが足らなくなる時があるのかな…と
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1		
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			・曜日によって決まったプログラムの為、利用できないものもありローテーションだと良いなと思う
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1		
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2		
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3		
	⑧	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	6		・夏季のBBQのよつに親子行事かめると 良いと思います ・デイサービスで保護者会は必要ない 気もしますが、顔見知りの方もいません ので保護者同士の連携はありません
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5		・苦情があったのかよくわからない
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		・ブログで子ども達の様子が見れるので 楽しみにしています
	⑫	個人情報に十分注意しているか	15	2		

非常時等の対応	⑬ 緊急時対応、防犯対策、感染症対応を策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2		
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	7		・子どもから「訓練した」とか聞いた事ないなーと…
満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		・予定表を見ながら今日は「～する日だね」と楽しみにしています
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	17			