

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

放課後等デイサービスHERO

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	1	6	<ul style="list-style-type: none"> 活動に合わせて室内を広く使えるよう工夫している。広すぎても走り回る原因になり落ち着かない。区切る等工夫している 室内で運動あそび等するため、子ども達には十分なスペースだといえない
	② 職員の配置数は適切であるか	4	4		
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	3	4	
業務改善	④ 業務改善を進めるためのP D C Aサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	2	4	2	<ul style="list-style-type: none"> 現在取り組んでいる
	⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	2	4	<ul style="list-style-type: none"> 今年度より実施 現在取り組んでいる
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	1	6	<ul style="list-style-type: none"> 今年度より実施 今後公開していく予定
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			8	
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	2		
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1	1	
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	5	1	
適切な支援	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	4	1	<ul style="list-style-type: none"> 企画したものを持たせ、よりよくなるよう話し合っている
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 固定し、継続するものと組み合わせている。年度ごとに新しいプログラムを取り入れるようにしている
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	5		<ul style="list-style-type: none"> 全体を通しては設定しているが、具体的な個々の設定は今後改善していく
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	2		

援の提供	(15) 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	2		・時間的に難しいので、連絡ノートで問題点・改善点を共有している ・その日の活動内容の確認はしているが、職員達との打ち合わせをもう少しきちんとやりたい
	(16) 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	2	1	・時間的に難しいので、連絡ノートで問題点・改善点を共有している ・終了後に気付いた事や知らせたい事、反省等をノートに書いている ・職員の勤務がシフトの為、全員が打ち合わせに参加する事がなかなかできないのですが、ノートを使い個々の気付き、疑問は共有している（日々）
	(17) 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	5	1	・記録の仕方について個人差があるので今後指導していく ・連絡帳の確認をきちんとしている

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	(18) 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8			
	(19) ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	3	5		
	(20) 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	1		
	(21) 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	2		・学年だより、学校での様子の報告を頂いている ・放ディと学校の空き時間が異なりなかなかうまくいかない。大事なことは、確認をとるよう送迎時、又は電話で対応している
	(22) 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		2	6	・重度のお子さんをお預かりしていない為、現在は体制を整えていない
関係機関や保護者との連携関係機関や	(23) 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	3	2	
	(24) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		2	6	・今までにそのようなケースがないが、今後そういった時には対応していく予定
	(25) 児童発達支援センターや発達障害支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	2	

保護者との連携	(26) 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	6	・福祉センター利用、他事業所との交流（予定）はあるが、放デイ利用を公表したくない家庭もあり難しいところ
	(27) （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	3	3	
	(28) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	3		・送迎時や連絡帳等で伝えているが、直接会う機会の少ない保護者にはご理解頂けないケースもある ・個々に連絡帳を作り、放課後デイでの様子を伝え、保護者からの相談も聞き入れるようにしている
	(29) 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		3	5	
保護者への説明責任等	(30) 運営規程。支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	1		
	(31) 保護者からの子育ての悩みに等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	2		
	(32) 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	4	3	・保護者参加の行事を企画し、保護者同士が話し合える場を作りました ・今年度は1回、保護者参加のイベントを企画、交流の場を設けたが今後講師を招いての勉強会等も考えている ・去年よりバーベキュー等を始めたが、もう少し保護者同士の交流を増やすのもいい

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	(33)	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		
	(34)	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8			
	(35)	個人情報に十分注意しているか	7	1		・写真等、他に載せて欲しくないという児童は目を隠すなどの配慮をしている。一度、ご家族から指摘を受けた

	(36) 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8			・連絡帳への記入、LINEの活用等により行っている
	(37) 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	5	・公表を望まない家庭もあるので、現在は行っていない ・昨年まで系列グループのイベントに参加していたが、今年度の予定はない
	(38) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	4		・職員間では研修を行い共有しているが、保護者への伝え方について今後改善が必要 ・保護者の方には明確に周知できていない
	(39) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	1		・年一回ペースで行っている ・今後、日にちを分け、利用者全員が経験できるよう改善する
非常時等の対応	(40) 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7		1	
	(41) どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	4	1	
	(42) 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	5	1	・アレルギーについては全除去で対応している ・食物アレルギーの児童はいるが、保護者からの意向で除去食にしているが、医師からではない
	(43) ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	1	5	・今後改善が必要